



STADT RONNENBERG



STADT GEHRDEN

Remondis GmbH & Co. KG
Niederlassung Hannover
Herr Opara
Hansastraße 12
30419 Hannover

16.01.2018

Nichtabfuhr der LVP-Verpackungen („gelbe Säcke“) in KW 52/2018

hier: Öffentliche Rüge in Bezug auf die mangelhafte Ausführung des Entsorgungsauftrags

Sehr geehrter Herr Opara,

vorab möchten wir es nicht versäumen Ihnen einen guten Start in das neue Geschäftsjahr zu wünschen. Leider ist es uns jedoch nicht möglich, es lediglich bei den Grüßen zu belassen, vielmehr veranlasst uns die Nichtabfuhr der LVP-Verpackungen

- den fehlerhaften Inhalt der im Vorfeld versandten Pressemitteilung zu kritisieren,
- die telefonische Nicht-Erreichbarkeit über die publizierte Service-Hotline anzumahnen und
- eine künftige Verbesserung der Servicequalität einzufordern.

Entgegen den Ausführungen der Pressemitteilung, hat eine Abfuhr der LVP-Verpackungen in Teilen der Stadtgebiete weder am Donnerstag (27.12.2018) noch am Samstag (29.12.2018) stattgefunden. Dies führte u.a. dazu, dass sich aufgrund der Witterungslage eine Vielzahl der „gelben Säcke“ im öffentlichen Verkehrsraum befand und z.T. von Mitarbeitern des jeweiligen städtischen Bauhofs (im Rahmen der Gefahrenabwehr) temporär beseitigt werden mussten.

Darüber hinaus war es weder städtischen Mitarbeitern noch der Bevölkerung möglich einen Ansprechpartner über die Service-Hotline (Tel.: 0180/2080208) zu erreichen und die ggf. kurzfristig geänderten Abfuhrtermine zu erfragen bzw. das weitere Vorgehen abzustimmen.

Sicher haben Sie Verständnis, dass zuvor erwähnte Umstände zu Unmut innerhalb der Bevölkerung, aber auch der Verwaltung, geführt haben. Dies insbesondere vor dem Hintergrund, dass während der Weihnachtsfeiertage/dem Jahreswechsel erfahrungsgemäß ein gesteigertes Aufkommen von LVP-Verpackungen zu verzeichnen ist und eine Intensivierung der Abfuhr notwendig gewesen wäre.

Erlauben Sie uns an dieser Stelle den abschließenden Hinweis, dass es, aufgrund der räumlichen Rahmenbedingungen (fehlender Balkon/Keller etc.), nicht allen Einwohnerinnen und Einwohnern möglich ist die nichtabgeholten Säcke über einen längeren Zeitraum zwischenzulagern. Des Weiteren gilt es zu bedenken, dass bei gesundheitlich beeinträchtigten Mitmenschen das stetige und vermeidbare „Rein- und Rausstellen“ der LVP-Verpackungen einen Mehraufwand verursacht, den es künftig abzustellen gilt.

In Erwartung einer Stellungnahme Ihrerseits bis zum 31.01.2019 verbleiben wir mit freundlichen Grüßen.



Stephanie Harms
Bürgermeisterin

Stadt Ronnenberg
Hansastr. 38
30952 Ronnenberg
Stephanie.Harms@ronnenberg.de



Cord Mittendorf
Bürgermeister

Stadt Gehrden
Kirchstr. 1-3
30989 Gehrden
Mittendorf@gehrden.de